

საქართველოს იუსტიციის უმაღლესი საბჭო

**საქართველოს საერთო სასამართლოების მომხმარებელთა
კმაყოფილების კვლევა**



www.hcoj.gov.ge

2024

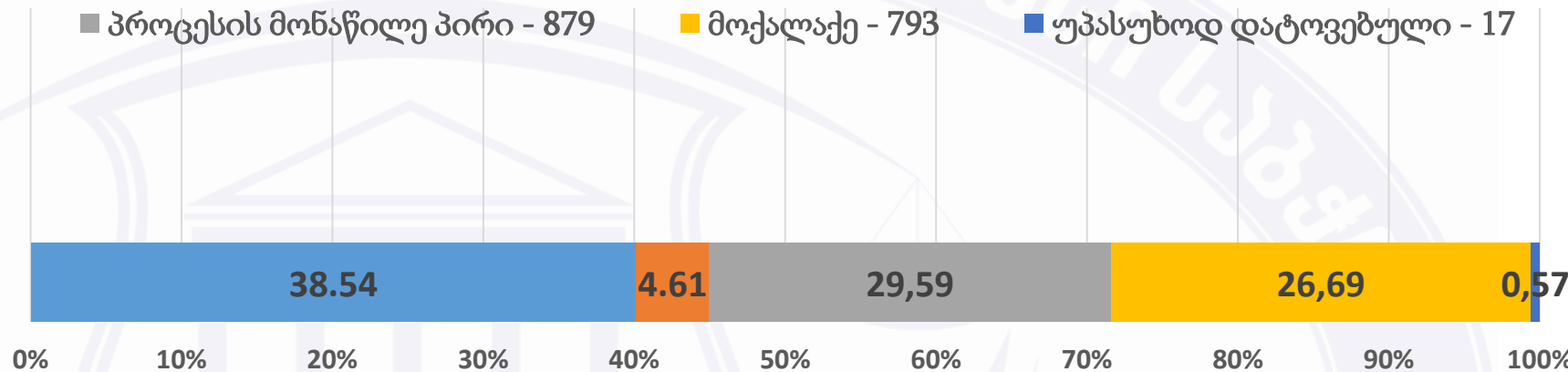
(იანვარი-თებერვალი)

- **კვლევის ჩატარების საფუძველი:** საქართველოს იუსტიციის უმაღლესი საბჭოს 2024 წლის 24 იანვრის #1/3 განკარგულება - „სასამართლოს მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევის ჩატარების შესახებ“.
- **კვლევის ჩატარების მეთოდოლოგია:** მართლმსაჯულების ეფექტიანობის ევროპული კომისიის (CEPEJ) 2013 წლის 6 დეკემბრის #15 და 2016 წლის 7 დეკემბრის #15 რეკომენდაციების მიხედვით - „სასამართლოს მომხმარებელთა კმაყოფილების გაზომვის კვლევისათვის ევროპის საბჭოს წევრ ქვეყნებში“.
- **კვლევის მიმდინარეობის პერიოდი:** სასამართლოს მომხმარებელთა გამოკითხვა ჩატარდა 2024 წლის 29 იანვრიდან 02 თებერვლის ჩათვლით.
- **კვლევის პერიოდში გამოკითხულთა რაოდენობა:** კვლევის პერიოდში სულ გამოკითხა სასამართლოს 2971 მომხმარებელი.

(სულ გამოიკითხა 2971 მომხმარებელი)

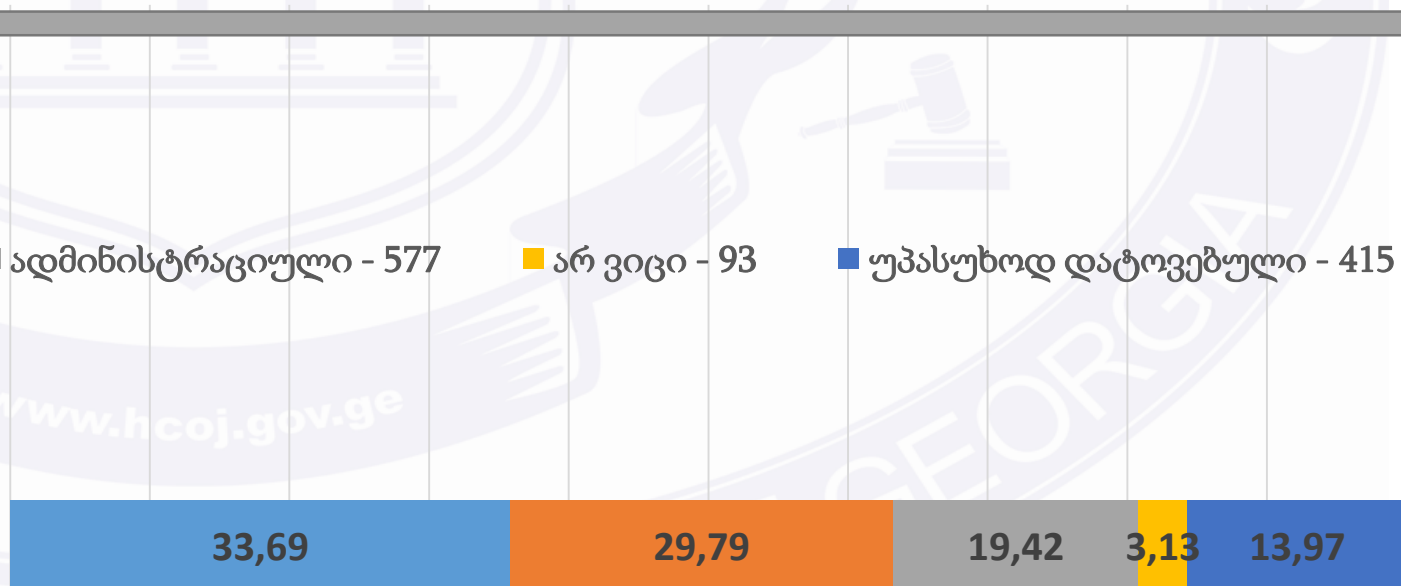
■ ადვოკატი - 1145 ■ პროკურორი - 137 ■ პროცესის მონაწილე პირი - 879 ■ მოქალაქე - 793 ■ უპასუხოდ დატოვებული - 17

რა სტატუსით იყო სასამართლოში?
(%)



■ სამოქალაქო - 1001 ■ სისხლის სამართლის - 885 ■ ადმინისტრაციული - 577 ■ არ ვიცი - 93 ■ უპასუხოდ დატოვებული - 415

რა კატეგორიის საქმეზე იყო სასამართლოში?
(%)



(სულ გამოიკითხა 2971 მომხმარებელი)

■ დიახ, სრულად - 1113 ■ დიახ, ნაწილობრივ - 465 ■ არა - 453 ■ არ წარმოვადგენდი მხარეს - 424 ■ უპასუხოდ დატოვებული - 516

გამოიტანა თუ არა სასამართლომ გადაწყვეტილება მოქალაქის სასარგებლოდ? (%)



■ სხდომაზე შესვლამდე - 1365 ■ სხდომის შემდეგ - 1396 ■ უპასუხოდ დატოვებული - 210

კითხვარი შევსებულია (%)



(2971 მომხმარებელი)

■ ვეთანხმები

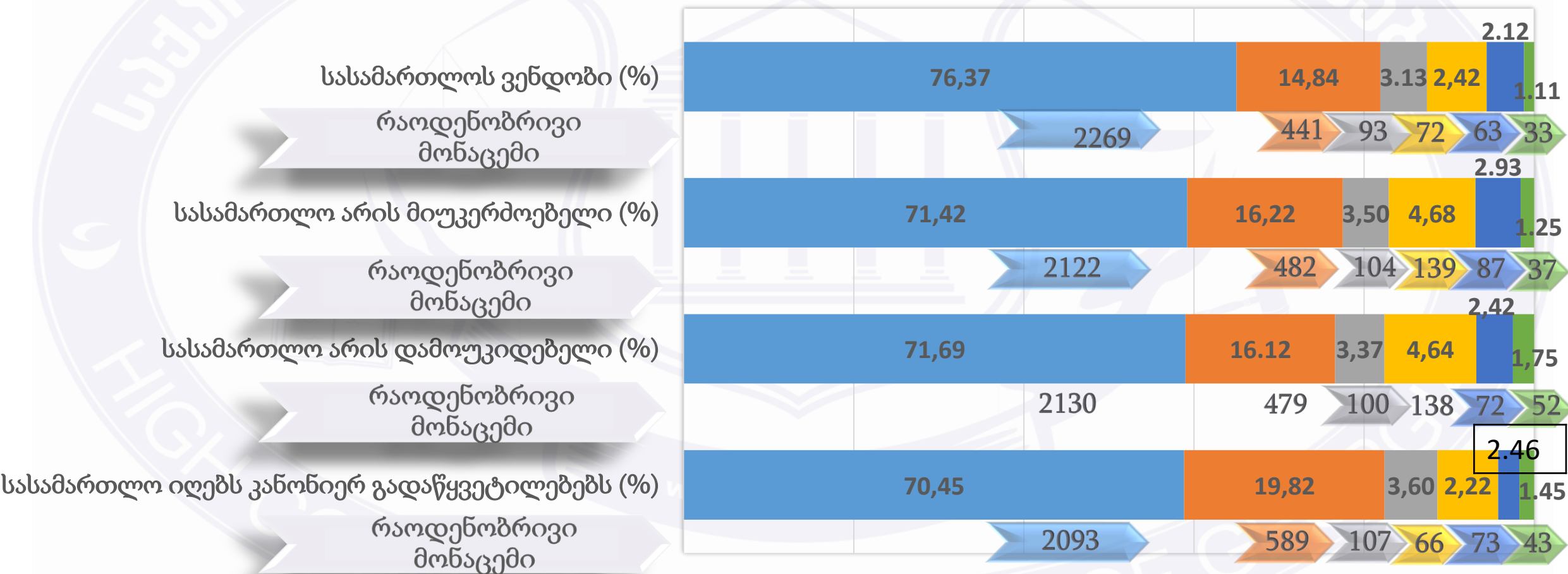
■ არ ვეთანხმები

■ უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები

■ არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა

■ უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები

■ უპასუხოდ დატოვებული



(2971 მომხმარებელი)

■ ვეთანხმები

■ არ ვეთანხმები

■ უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები

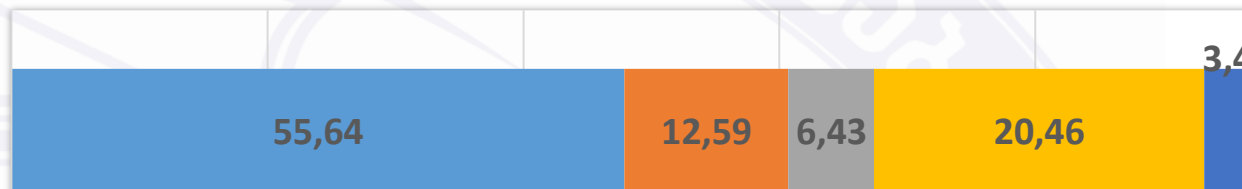
■ არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა

■ უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები

■ უპასუხოდ დატოვებული

სასამართლო პროცედურები ხორციელდება გონივრულ ვადაში (%)

რაოდენობრივი მონაცემი



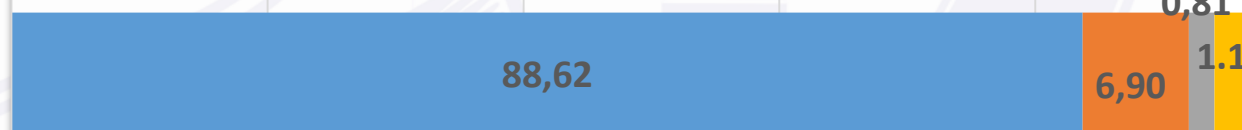
მოსამართლეები არიან კომპეტენტურები/კვალიფიციურები (%)

რაოდენობრივი მონაცემი



მოსამართლეები პატივისცემითა და თავაზიანობით ეპყრობიან მოქალაქეებს (%)

რაოდენობრივი მონაცემი



კმაყოფილი ვარ სასამართლოს მომსახურებით (%)

რაოდენობრივი მონაცემი



(2971 მომხმარებელი)

■ ვეტანხმები

■ უფრო ვეტანხმები, ვიდრე არ ვეტანხმები

■ უფრო არ ვეტანხმები, ვიდრე ვეტანხმები

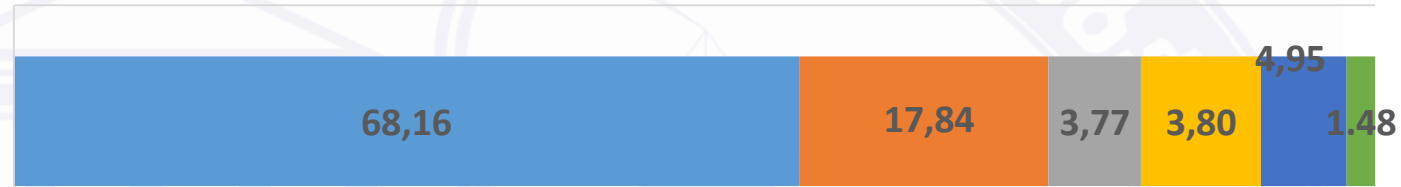
■ არ ვეტანხმები

■ არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა

■ უპასუხოდ დატოვებული

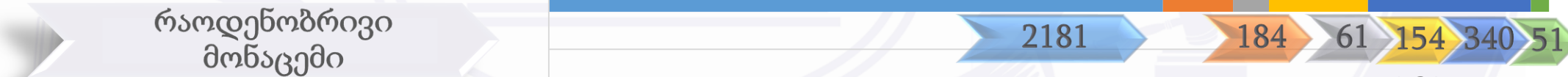
სასამართლო გადაწყვეტილებები სათანადოდ არის დასაბუთებული, გადაწყვეტილება მკაფიო და გასაგებია (%)

რაოდენობრივი მონაცემი



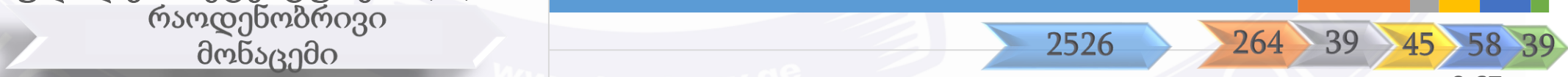
სასამართლო სისტემაში არ არის კორუფცია (%)

რაოდენობრივი მონაცემი



სასამართლოს აპარატის მოხელეები არიან პროფესიულად კომპეტენტურები (%)

რაოდენობრივი მონაცემი



სასამართლოს აპარატის მოხელეები პატივისცემით და თავაზიანად ეპყრობიან მოქალაქეებს (%)

რაოდენობრივი მონაცემი



(2971 მომხმარებელი)

■ ვეთანხმები

■ უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები

■ უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები

■ არ ვეთანხმები

■ არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა

■ უპასუხოდ დატოვებული

